

2020年10月8日

お客様各位

株式会社ドンレミー

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売しております「チーズソース入り フォンダンショコラ」におきまして、一部の商品に消費期限印字がされていないことが判明致しました。

当該商品は売場から撤去致しましたが、既に販売した商品もございます。

消費期限印字がされていないため、商品の品質を保証することができる消費期限を確認することができず、期限を超過してご喫食された際には、体調への悪影響も考えられますため、ご喫食はおやめ下さい。

ご購入されたお客様で当該商品がお手元にある場合は、商品またはレシートと引き換えにて代金をお返しさせていただきます。つきましては大変お手数をお掛け致しますが下記お問合せ先までご連絡を頂けますようお願い申し上げます。

回収に伴い、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このようなことのないよう品質管理体制を一層強化し、再発防止に努め、万全を尽くす所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【記】

【対象商品】

- ・4907174102935 チーズソース入り フォンダンショコラ

【対象ロット】

- ・消費期限欄に【101N】と印字されている商品
(本来の消費期限印字が20.10.10+Nとなるはずの商品)

【お問合せ先】

- ・株式会社ドンレミー お客様相談室
住所：〒370-3533 群馬県高崎市保渡田町 278-1
電話：0120-805451【受付時間9：00～17：00（土、日、祝日を除く）】
*本回収のご連絡は、10月10日（土）および11日（日）の9：00～17：00も
お客様相談室で受付けております。

*お知らせいただきましたお客様の個人情報は商品回収に関する目的のみに使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

以上