

2019年3月25日

お客様各位

株式会社ドンレミー

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、弊社で販売しております「カラメル香るカスタードパフェ」におきまして、自社基準を逸脱した一般生菌数が検出されました。

今回検出された一般生菌は、直ちに健康を害するものではなく、健康被害が起こる可能性は低いと考えますが、お客様の安全に万全を期すため、下記対象ロットの商品を自主回収させていただきます。

当該商品は売場から撤去致しましたが、既に販売した商品もございます。

ご購入されたお客様で当該商品がお手元にある場合は、商品またはレシートと引き換えにて代金をお返しさせていただきます。つきましては大変お手数をお掛け致しますが下記お問合せ先までご連絡を頂けますようお願い申し上げます。

回収に伴い、お客様には多大なるご迷惑とご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このようなことのないよう品質管理体制を一層強化し、再発防止に努め、万全を尽くす所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【記】

【対象商品】

- ・4907174088420 プレミアムセレクト カラメル香るカスタードパフェ

【対象ロット】

- ・消費期限 19. 3. 26 + H (消費期限の後ろに + H と記載されているもの)
- ・消費期限 19. 3. 27 + H (消費期限の後ろに + H と記載されているもの)

【お問合せ先】

- ・株式会社ドンレミー お客様相談室
住所：〒370-3533 群馬県高崎市保渡田町 278-1
電話：0120-805451 【受付時間 9：00～17：00（土、日、祝日を除く）】

*お知らせいただきましたお客様の個人情報は商品回収に関する目的のみに使用し、その他の目的のためには一切使用いたしません。

以上